

Общество с ограниченной ответственностью  
«МОСТ»  
адрес: 195176, г. Санкт-Петербург,  
ул. Большая Пороховская, д. 26, лит. А,  
пом. 1Н  
ИНН 7805109067  
ОГРН 1027802740624

Приложение  
к Приказу № \_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г.  
«Об утверждении новой редакции  
Сведений о реализуемых мерах по защите  
персональных данных,  
Политики оператора в отношении обработки  
персональных данных,  
Пользовательского соглашения на обработку  
персональных данных и Положения о защите,  
хранении, обработке и передаче персональных  
данных работников и пациентов ООО «МОСТ»

Утверждаю  
Генеральный директор ООО «МОСТ»  
Ломоносова Виктория Васильевна  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г.  
М. П.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О ЗАЩИТЕ, ХРАНЕНИИ, ОБРАБОТКЕ И ПЕРЕДАЧЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**  
**РАБОТНИКОВ И ПАЦИЕНТОВ ООО «МОСТ»**  
(новая редакция)

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение регламентируется Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и иными нормативными правовыми актами в области обработки и защиты персональных данных.

1.2. Персональные данные работника - информация, необходимая Обществу с ограниченной ответственностью «МОСТ» (далее – ООО «МОСТ»/организация) в связи с трудовыми отношениями и касающаяся конкретного работника.

Персональные данные клиента (пациента) - информация, полученная ООО «МОСТ» при первоначальном поступлении пациента, при заключении с пациентом договора на оказание стоматологических услуг, а также информация, полученная в процессе оказания медицинской помощи.

1.3. К персональным данным работника относятся:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- биометрические персональные данные (фотографическое изображение);
- паспортные данные;
- данные полиса обязательного медицинского страхования;
- данные документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе в форме электронного документа;
- адрес регистрации по месту жительства;
- адрес фактического проживания;
- контактные данные;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации;
- семейное положение, наличие детей;
- сведения о трудовой деятельности (наименования организаций (органов) и занимаемых должностей, продолжительность работы (службы) в этих организациях (органах));
- данные трудовой книжки;

- данные о регистрации брака;
- сведения о воинском учете;
- сведения о состоянии здоровья, влияющего на выполнение трудовой функции, сведения об инвалидности
- сведения о дееспособности (реквизиты документа, устанавливающие опеку (попечительство), основания ограничения в дееспособности, реквизиты решения суда);
- сведения о судимости (наличие (отсутствие) судимости, дата (число, месяц, год) привлечения к уголовной ответственности (снятия или погашения судимости), статья);
- иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

1.4. К персональным данным пациента относятся:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата и место рождения;
- данные паспорта или иного удостоверяющего личность документа;
- адрес регистрации по месту жительства;
- контактные данные;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- данные полиса обязательного медицинского страхования;
- номер расчетного счета;
- данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, снимки, слепки, модели, изображения, изготовленные и (или) произведенные для целей оказания стоматологических услуг;
- сведения, полученные из медицинской документации пациента;
- иные сведения, необходимые ООО «МОСТ» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных, с помощью которых можно идентифицировать субъекта персональных данных.

1.5. К персональным данным законных представителей пациента относятся:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- контактные данные;
- номер расчетного счета;
- иные персональные данные, предоставляемые представителями/работниками клиентов и контрагентов оператора, необходимые для заключения и исполнения договоров.

1.6. К персональным данным представителей/работников клиентов и контрагентов оператора (юридических лиц) относятся:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- контактные данные;
- данные паспорта или иного удостоверяющего личность документа;
- иные персональные данные, предоставляемые представителями/работниками клиентов и контрагентов оператора, необходимые для заключения и исполнения договоров.

1.7. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

1.8. Все персональные сведения о работниках и пациентах организация может получить только от них самих, за исключением случаев получения персональных данных от законных представителей пациента. В случаях, когда организация получает необходимые персональные данные работников и пациентов только у третьего лица, ООО «МОСТ» уведомляет об этом работников и пациентов и получает от них письменное согласие, за исключением случаев получения персональных данных от законных представителей пациента. Согласие на обработку персональных данных клиента может предоставить его законный представитель.

1.9. ООО «МОСТ» сообщает работникам и пациентам о целях, способах и источниках получения

персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и возможных последствиях отказа работников и пациентов дать письменное согласие на их получение.

1.10. Персональные данные работников и пациентов являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы ООО «МОСТ» или любым иным лицом в личных целях.

1.11. При определении объема и содержания персональных данных работников и пациентов ООО «МОСТ» руководствуется настоящим положением, Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами.

1.12. Организация разрабатывает меры защиты персональных данных работников и пациентов.

1.13. Работники и пациенты не должны отказываться от своих прав на неприкосновенность частной жизни.

## **2. Обработка, хранение и передача персональных данных работника и пациента**

2.1. Обработка персональных данных работника осуществляется исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействия работнику в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обеспечения личной безопасности работника, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества.

2.2. Обработка персональных данных пациента осуществляется исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, установления медицинского диагноза и оказания стоматологических услуг.

2.3. ООО «МОСТ» осуществляет обработку персональных данных - операции, совершаемые с использованием средств автоматизации, без использования таких средств или посредством смешанной обработки персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. При 4-м уровне защищенности персональных данных ООО «МОСТ»:

- обеспечивает режим безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;

- обеспечивает сохранность носителей персональных данных;

- утверждает перечень работников, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;

- использует средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации.

2.5. При 3-м уровне защищенности персональных данных ООО «МОСТ» дополнительно к мерам, перечисленным в пункте 2.4 настоящего положения, назначает должностное лицо (работника), ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе.

2.6. При 2-м уровне защищенности персональных данных ООО «МОСТ» дополнительно к мерам, перечисленным в пунктах 2.4, 2.5 настоящего положения, ограничивает доступ к содержанию электронного журнала сообщений, за исключением для должностных лиц (работников), которым сведения, содержащиеся в указанном журнале, необходимы для выполнения служебных (трудовых) обязанностей.

2.7. При 1-м уровне защищенности персональных данных организация дополнительно к мерам, перечисленным в пунктах 2.4.-2.6 настоящего положения:

- обеспечивает автоматическую регистрацию в электронном журнале безопасности изменения полномочий работника по доступу к персональным данным, содержащимся в информационной системе;

- создает структурное подразделение, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе, либо возлагает на одно из структурных подразделений функции по обеспечению такой безопасности.

2.8. ООО «МОСТ» при обработке персональных данных работника или пациента на бумажных носителях в целях обеспечения их защиты:

- назначает должностное лицо (работника), ответственного за обработку персональных данных;

- ограничивает допуск в помещения, в которых хранятся документы, содержащие персональные данные работников или пациентов.

2.9. В целях обеспечения конфиденциальности документы, содержащие персональные данные

работников, оформляются, ведутся и хранятся только работниками отдела кадров, бухгалтерии и службы охраны труда ООО «МОСТ», а документы, содержащие персональные данные пациентов, оформляются, ведутся и хранятся только уполномоченными на то лицами, в том числе врачами.

2.10. Работники отдела кадров, бухгалтерии, службы охраны труда и иные уполномоченные лица, допущенные к персональным данным работников или пациентов, подписывают обязательства о неразглашении персональных данных. В противном случае до обработки персональных данных работников или пациентов не допускаются.

2.11. Руководитель отдела кадров вправе передавать персональные данные работника в бухгалтерию организации в случаях, установленных законодательством, необходимых для исполнения обязанностей работников бухгалтерии.

2.12. Руководитель организации может передавать персональные данные работника третьим лицам, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровья работника, а также в случаях, установленных законодательством РФ.

2.13. При передаче персональных данных работника руководитель отдела кадров и руководитель организации предупреждают лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.

2.14. Передача персональных данных по запросам третьих лиц, если такая передача прямо не предусмотрена законодательством Российской Федерации, допускается исключительно с согласия работника на обработку его персональных данных в части их предоставления или согласия на распространение персональных данных.

2.15. Персональные данные работника хранятся в отделе кадров, в сейфе на бумажных носителях: трудовая книжка, личная карточка и на электронных носителях с ограниченным доступом.

Право доступа к персональным данным работника имеют:

- руководитель организации;
- руководитель отдела кадров организации;
- сотрудники отдела кадров;
- сотрудники службы охраны труда.

2.16. Персональные данные пациента хранятся: на электронных носителях - в отделе информационно-медицинского обеспечения (в виде электронной базы данных на рабочих серверах и в архивных файлах на серверах резервного копирования), на бумажных носителях данные могут храниться у врачей в период лечения, в регистратуре общества, в архиве организации после окончания лечения в течение утверждённого законодательством срока.

2.17. Согласие работника или пациента на обработку персональных данных, разрешенных ими для распространения, оформляется отдельно от иных согласий указанного лица на обработку его персональных данных.

2.18. Молчание или бездействие работника или пациента ни при каких обстоятельствах не может считаться согласием на обработку персональных данных, разрешенных им для распространения.

2.19. В согласии работника или пациента на обработку персональных данных, разрешенных им для распространения, работник или пациент вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных организацией неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц.

Отказ организации в установлении работником или пациентом запретов и условий, предусмотренных в настоящем пункте, не допускается.

2.20. Установленные работником или пациентом запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных им для распространения, не распространяются на случаи обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством Российской Федерации.

2.21. Все сведения о передаче персональных данных работников и пациентов учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.

2.22. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Обработка специальной категории персональных данных, касающейся состояния здоровья клиента.

допускается:

- в случае, если пациент (законный представитель клиента) дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных.
- в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством Российской Федерации.

### **3. Требования к помещениям, в которых производится обработка персональных данных**

3.1. Размещение оборудования информационных систем персональных данных, специального оборудования и охрана помещений, в которых ведется работа с персональными данными, организация режима обеспечения безопасности в этих помещениях должны обеспечивать сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации, а также исключать возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

3.2. Помещения, в которых располагаются технические средства информационных систем персональных данных или хранятся носители персональных данных, должны соответствовать требованиям пожарной безопасности, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

### **4. Обязанности ООО «МОСТ» по хранению и защите персональных данных работников и пациентов**

4.1. ООО «МОСТ» за свой счет обеспечивает защиту персональных данных работников и пациентов от неправомерного их использования или утраты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.2. ООО «МОСТ» принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. ООО «МОСТ» самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. К таким мерам, в частности, относятся:

- 1) назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- 2) издание документов, определяющих политику ООО «МОСТ» в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права субъектов персональных данных, а также возлагающие на организацию не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности;
- 3) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- 4) осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике организации в отношении обработки персональных данных, ее локальным актам;
- 5) оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых организацией мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- 6) ознакомление работников организации, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику организации в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

4.3. ООО «МОСТ» знакомит работников и их представителей с настоящим положением и их правами в области защиты персональных данных под расписку.

4.4. ООО «МОСТ» осуществляет передачу персональных данных работников и пациентов только в соответствии с настоящим положением и законодательством Российской Федерации.

4.5. ООО «МОСТ» предоставляет персональные данные работников и пациентов только

уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей, в соответствии с настоящим положением и законодательством Российской Федерации.

4.6. ООО «МОСТ» не вправе предоставлять персональные данные работников и пациентов в коммерческих целях без их письменного согласия.

4.7. ООО «МОСТ» обеспечивает работникам и пациентам свободный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4.8. ООО «МОСТ» по требованию работника и пациента предоставляет ему полную информацию о его персональных данных и обработке этих данных.

## **5. Права работников и пациентов на защиту их персональных данных**

5.1. Работник или пациент в целях обеспечения защиты своих персональных данных, хранящихся в организации, имеют право:

- получать полную информацию о своих персональных данных, их обработке, хранении и передаче;
- определять своих представителей для защиты своих персональных данных;
- на доступ к относящимся к нему медицинским данным с помощью медицинского специалиста по их выбору;

- требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями настоящего положения и законодательства Российской Федерации.

При отказе организации исключить или исправить его персональные данные работник или пациент вправе заявить в письменном виде о своем несогласии с соответствующим обоснованием;

- требовать от организации извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные работника или пациента, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

5.2. Если работник или пациент считает, что организация осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы, работник или пациент вправе обжаловать действия или бездействие организации в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

5.3. Работник или пациент вправе обратиться с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих персональных данных, ранее разрешенных им для распространения, к любому лицу, обрабатывающему его персональные данные, в случае несоблюдения положений Закона о персональных данных или обратиться с таким требованием в суд.

## **6. Порядок уничтожения, блокирования персональных данных**

6.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении работника или пациента организация осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому работнику или пациенту, с момента такого обращения на период проверки.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении работника или пациента организация осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому работнику или пациенту, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы работника или пациента, или третьих лиц.

6.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных организация на основании сведений, представленных работником или пациентом, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.4. В случае поступления требования работника или пациента о прекращении распространения его персональных данных передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных таким работником или пациентом для распространения, должна быть прекращена в течение трех рабочих дней с момента получения такого требования.

Действие согласия работника или пациента на обработку персональных данных, разрешенных им для распространения, прекращается с момента поступления в организацию указанного требования.

6.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой организацией, организация в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления,

прекращает неправомерную обработку персональных данных.

6.6. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, организация в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные.

6.7. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных организация уведомляет работника или пациента.

6.8. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав работника или пациента, организация с момента выявления такого инцидента организацией, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав работника или пациента, и предполагаемом вреде, нанесенном правам работника или пациента, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном организацией на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

6.9. В случае достижения цели обработки персональных данных организация прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено трудовым договором или договором на оказание стоматологических услуг.

6.10. В случае отзыва работником или пациентом согласия на обработку его персональных данных организация прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено трудовым договором или договором на оказание стоматологических услуг.

6.11. В случае обращения работника или пациента в организацию с требованием о прекращении обработки персональных данных организация в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения ей соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления организацией в адрес работника или пациента мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.12. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 6.4-6.11 настоящего положения, организация осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

6.13. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные работника или пациента, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.

6.14. Организация для этих целей создает экспертную комиссию и проводит экспертизу ценности документов.

6.15. По результатам экспертизы документы, содержащие персональные данные работника или пациента и подлежащие уничтожению:

- на бумажном носителе - уничтожаются путем измельчения в шредере/сжигания и т. п.;
- в электронном виде - стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

## **7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных работников и пациентов**

7.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных работника или пациента, привлекаются к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном

действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Моральный вред, причиненный работнику или пациенту вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Законом о персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с названным Федеральным законом, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных работником или пациентом убытков.

#### 8. Заключительные положения

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения.

8.2. ООО «МОСТ» обеспечивает неограниченный доступ к настоящему документу.

8.3. Настоящее положение доводится до сведения всех работников персонально под роспись.

